Bogotá D.C. 30 de junio 2026

Señores
SUBRED INTGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.
Proceso EM-128-2026
Ciudad

Cordial saludo

Ref.: **ficha técnica**

Material: Fabricados en acrílico de alta resistencia (mínimo 3 mm), resistente a la manipulación, humedad y limpieza frecuente.
Dimensiones mínimas: Alto: 35 cm; Ancho: 25 cm; Fondo: 10 cm.
Ranura: Abertura superior mínima de 22 cm de ancho, apta para documentos tamaño carta sin deterioro.
Capacidad: Adecuada para entornos de alta afluencia, evitando saturación frecuente.
Sistema de seguridad: Mínimo dos (2) cerraduras metálicas independientes, con mínimo dos (2) llaves por cerradura.
Visor: En material transparente resistente (cuando aplique), que permita observar contenido sin comprometer la confidencialidad.
Superficie de apoyo: Debe contar con base o elemento que facilite el diligenciamiento de formatos por parte del usuario (repisa o soporte).
Fijación: Sistema de instalación a pared, incluyendo todos los accesorios (chazos, tornillos, etc.).
Seguridad física: Bordes protegidos o redondeados, sin elementos cortantes.
Rotulación: Texto visible "Buzón de Sugerencias – PQRSF", en material resistente al desgaste, con posibilidad de incluir imagen institucional.
Condiciones de entrega: Producto nuevo, sin uso, en perfecto estado.
Instalación: Incluye transporte, cargue, descargue e instalación en las sedes definidas por la entidad.
Garantía: Mínimo doce (12) meses contra defectos de fabricación.

Por medio de la presente se certifique que los buzones de sugerencias a suministrar cumplen con las condiciones de calidad, resistencia, seguridad y durabilidad exigidas en el presente proceso EM-128-2026, garantizando así su adecuado funcionamiento durante la ejecución del mismo y por el tiempo solicitado como garantía.

Cordialmente,



Alexander Hernández Villa
Director Comercial

311 2 64 58 74 www.adexo.co director@adexo.co